

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
JURNAL.....	1
ABSTRAK.....	1
PENDAHULUAN .....	2
TINJAUAN PUSTAKA.....	1
METODE PENELITIAN .....	4
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	4
KESIMPULAN.....	11
SARAN.....	12
DAFTAR PUSTAKA .....	12
LAMPIRAN .....	14
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	14
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	14
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	19
BAB V PEMBAHASAN .....	23
1.1 Diagram Pareto.....	23
1.2 Perhitungan Peta Kendali (P-Chart) .....	24

1.3 Analisa Sebab Akibat (Fishbone Diagram) .....	27
1.4 Diagram Matrix .....	34
1.5 Metode FMEA (Failure Mode and Effect Analysis).....	36
1.6 Usulan-usulan Perbaikan .....	41
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>43</b>
6.1. Kesimpulan.....	43
6.2. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Total Produksi dan Total Rincian Cacat PT. XYZ.....	5
Tabel 2. Quality Matrix Cacat Produk .....	7
Tabel 3. FMEA Cacat Rasa.....	8
Tabel 4. FMEA Cacat Tampilan .....	9
Tabel 5. FMEA Cacat Rasa.....	10
Tabel 4.1 Tabel jenis - jenis produk.....	18
Tabel 4.2 Data Total Produksi dan Total Cacat PT. XYZ Periode Januari 2018 - Desember 2019 .....	19
Tabel 4.3 Data Total Produksi dan Total Rincian Cacat PT. XYZ Periode Januari 2018 – Desember 2019.....	20
Table 5.1. Jenis Deffect Produk BBQ.....	23
Tabel 5.2. Data perhitungan proporsi cacat PT. Kiantaka Rasa Periode Januari 2018-Desember 2019 .....	25
Tabel 5.3 Quality Matrix Cacat Rasa .....	35
Tabel 5.4 Quality Matrix Cacat Tampilan.....	35
Tabel 5.5 Quality Matrix Cacat Aroma .....	36
Tabel 5.6. FMEA 1 .....	38
Tabel 5.7. FMEA 2 .....	39
Tabel 5.8. FMEA 3 .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alir Penelitian .....	4
Gambar 2. Diagram Pareto Deffect Produk .....	5
Gambar 3. Peta Kendali (P-Chart).....	6
Gambar 4. Fishbone Diagram Cacat Rasa .....	6
Gambar 5. Fishbone Diagram Cacat Tampilan .....	6
Gambar 6 Fishbone Diagram Cacat Rasa .....	7
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT.XYZ.....	16
Gambar 4.2 Produk BBQ .....	21
Gambar 5.1. Diagram Pareto Deffect Produk .....	23
Gambar 5.2 Peta Kendali (P Chart) .....	27
Gambar 5.3. Fishbone Diagram Cacat Rasa.....	28
Gambar 5.4. Fishbone Diagram Cacat Penampakan .....	30
Gambar 5.5. <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Aroma .....	32